

Gäller fr.o.m. 2019-11-18. Alla priser presenteras i SEK och inkl. moms. Abonnemanget använder Telenors mobila nätverk.



## DET ENKLA MOBILABONNEMANGET

Det enda du behöver välja är surfpaket - stort, litet eller mittemellan. Ta det som passar dig bäst och byt helt enkelt om du skulle behöva. Fria samtal, SMS & MMS ingår alltid med Sveriges största 4G-nät.

### FASTPRIS MED FRIA SAMTAL, SMS & MMS

Mycket eller lite surf? Ta det som passar dig bäst och byt om du behöver

| 3 GB <sup>1</sup>                      | 8 GB <sup>1</sup>                      | 20 GB <sup>1</sup>                     | 40 GB <sup>1</sup>                     | 100 GB <sup>1</sup>                    |
|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| 129kr/mån                              | 179kr/mån                              | 269kr/mån                              | 339kr/mån                              | 449kr/mån                              |
| Fria samtal,<br>SMS & MMS <sup>2</sup> | Fria samtal,<br>SMS & MMS <sup>2</sup> | Fria samtal,<br>SMS & MMS <sup>2</sup> | Fria samtal,<br>SMS & MMS <sup>2</sup> | Fria samtal,<br>SMS & MMS <sup>2</sup> |
| Ingen bindningstid                     | Ingen bindningstid                     | Ingen bindningstid                     | Ingen bindningstid                     | Ingen bindningstid                     |



### EU-SURF INGÅR ALLTID

Ring, messa och surfa inom EU - precis som hemma i Sverige. Läs mer här på [www.universal.se/eu-surf](http://www.universal.se/eu-surf).

Samtalen debiteras per påbörjad minut. 1 SMS = 160 tecken. SMS längre än 160 tecken, delas upp i flera SMS.

<sup>1</sup> Maxhastighet surf: 100 Mbit/s. Normalhastighet surf: 10-40 Mbit/s. När beställd surfmängd har överskridits sänks hastigheten till 32 Kbit/s till nästkommande kalendermånad. Extra surfmängd (Topup) kan läggas till. Oförbrukad surfmängd överförs inte till nästkommande månad.

<sup>2</sup> Vid bruk av mobilabonnemang som mycket kraftigt avviker från samtliga Universal Telecom kunders genomsnittsanvändning av samma abonnemang t.ex. extremt många SMS/MMS, extremt långa samtal upprepade gånger eller onormalt frekventa samtal förbehåller sig Universal Telecom rätten att debitera samtal: 0,39 kr/mån + öppningsavgift 0,69 kr/samtal, SMS: 0,39 kr/SMS och MMS: 0,99 kr/MMS.

**SÄRSKILDA VILLKOR:** Bindningstid: 0 månader. Uppsägningstid: 1 månad. Vid avslut av tjänst inom avtalstid debiteras resterande månadsavgifter. Se fullständiga allmänna villkor på [www.universal.se](http://www.universal.se).

### MED UTLAND BLIR UTLANDSSAMTALEN BILLIGARE

För bara 18 kr/mån ringer du ännu billigare till andra länder!



SE DE FÖRMÅNLIGA PRISERNA PÅ [WWW.UNIVERSAL.SE](http://WWW.UNIVERSAL.SE)



### UNIVERSAL TELECOM KUNDSERVICE

KUNDSERVICE  
Vardag: 9:00 - 16:00

TEKNISK SUPPORT  
Vardag: 9:00 - 18:00



0771 85 00 00

Chatta med oss på [www.universal.se](http://www.universal.se)

Gäller fr.o.m. 2019-11-18. Alla priser presenteras i SEK och inkl. moms. Abonnemanget använder Telenors mobila nätverk.

## ÖVRIGA SAMTAL OCH TJÄNSTER

|                                                                   |                                                            |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| SMS/MMS till utlandet                                             | 1.99 kr/styck                                              |
| Samtal/SMS till betalnummer (0900-, 0939-, 0944-, och 099-nummer) | Avgiften bestäms av leverantören för betalsamtalstjänsten. |
| Samtal/SMS till nummerupplysningen (118-nummer)                   | Avgiften bestäms av leverantören för nummerupplysningen.   |
| Röstbrevlåda                                                      | Ingår                                                      |
| Samtal till röstbrevlåda                                          | 0 kr/min                                                   |
| Nummerpresentation                                                | Ingår                                                      |
| Aktivering av tjänst som spärrats pga skuld                       | 195 kr                                                     |

## VALFRIA TILLÄGGSTJÄNSTER

|                                                                         |             |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Hemnummer i mobilen                                                     | 39 kr/mån   |
| Universal Utland (rabatterat pris på samtal till utlandet) <sup>1</sup> | 18 kr/mån   |
| Topup 1 GB <sup>2</sup>                                                 | 49 kr       |
| Topup 3 GB <sup>2</sup>                                                 | 89 kr       |
| Topup 5 GB <sup>2</sup>                                                 | 129 kr      |
| Topup 10 GB <sup>2</sup>                                                | 179 kr      |
| Spärrtjänster <sup>3</sup>                                              | 0 kr        |
| Portering av befintligt nummer                                          | 0 kr        |
| Ersättningskort (SIM)                                                   | 99 kr/styck |
| Nummerändring                                                           | 99 kr/gång  |

## FAKTURA

|                |             |
|----------------|-------------|
| Pappersfaktura | 39 kr/styck |
| E-postfaktura  | 25 kr/styck |
| E-faktura      | 0 kr/styck  |

<sup>1</sup> Gäller endast samtal som görs från svenskt mobilnät till internationella destinationer. Utlandsprislstan gäller inte vid samtal som görs från andra EU/EES-länder.

<sup>2</sup> Topup kan beställas 3 gånger/kalendermånad. Oförbrukad surfmängd kan ej överföras till nästkommande månad.

<sup>3</sup> Vi erbjuder spärr mot roaming, betalsamtal, utlandssamtal och samtal till nummerupplysningen.

Betalsamtal, betal-SMS och upplysningstjänster (0900, 0939, 0944, 099, 72xxx och 118 xxx) debiteras i enlighet med innehållsleverantörens avgifter.

## UNIVERSAL TELECOM KUNDSERVICE

KUNDSERVICE  
Vardag: 9:00 - 16:00

TEKNISK SUPPORT  
Vardag: 9:00 - 18:00

 0771 85 00 00

Chatta med oss på [www.universal.se](https://www.universal.se)